

POLITICA PER LA QUALITÀ

Adro, 30 agosto 2019

La Direzione generale di PLANICHEM, che si prende carico in prima persona di gestire la Qualità dell'Organizzazione, si pone come obiettivo quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche aziendale, ai concetti di salute e sicurezza sul lavoro e tutela ambientale.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutte le aree aziendali per garantire la qualità del proprio operato (area approvvigionamenti, area produzione, area commerciale Area Amministrativa e contabile). La Direzione di PLANICHEM ritiene che il Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, sia la strada che porta alla attuazione della Politica aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- rispetto delle leggi e normative vigenti
- responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro e dalla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità adempiendo ai requisiti espliciti ed impliciti del Cliente e della parte interessata;
- responsabilizzazione dei Responsabili di Funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità, Salute e Sicurezza ed ambientale ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione Qualità;
- ottimizzazione del parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di prodotti, materiale ed attrezzature con minore impatto ambientale e con riduzione del rischio per i lavoratori;
- efficienza dei processi e dei prodotti ad esso collegati;
- esecuzione di una corretta valutazione e gestione dei rischi;
- garantire una corretta compilazione ed archiviazione delle registrazioni ambientali e di sicurezza
- ricerca prioritaria di sicurezza e affidabilità dei prodotti;
- capacità di risposta agli ordini dei clienti nel minor tempo possibile;
- prevenzione della difettosità anziché correzione a posteriori;
- crescita continua attraverso investimenti mirati e miglioramento dell'organizzazione aziendale;
- pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo ai rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- definizione di obiettivi/ traguardi per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità salute e sicurezza sul lavoro ed ambientale intesa come soddisfazione del cliente attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi includendo - ove applicabile - anche il personale esterno che opera in azienda (terzisti) affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione di PLANICHEM si impegna ad assicurare che la politica e gli obiettivi per la qualità, la salute e sicurezza del lavoro ed ambientale sopra esposti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

La Direzione di PLANICHEM si impegna ad attuare l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, Qualità, Salute e Sicurezza ed ambientale come parte integrante della gestione aziendale, rivolta alla prevenzione, a fornire risorse umane e strumentali necessarie e adeguate, coinvolgendo e consultando i lavoratori per la valutazione dei rischi.

La Direzione di PLANICHEM si impegna infine a monitorare l'andamento dei suddetti obiettivi attraverso la pianificazione e l'esecuzione di audit interni del Sistema Qualità e la definizione di indicatori della qualità i cui valori verranno stabiliti di volta in volta, in occasione dei riesami della Direzione.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- puntare alla responsabilizzazione dei reparti per mantenere costante l'efficienza della gestione dei processi;
- puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri clienti per produzione, sia su disegno che su campione;
- puntare sulla elevata qualità del prodotto attraverso nuovi cicli della produzione e diminuendo i tempi di consegna;
- puntare sull'innovazione aziendale e la riorganizzazione dell'azienda per poter stare al passo con i tempi e i nostri concorrenti;
- garantire la crescita del fatturato attraverso l'ottimizzazione dei processi e migliorando la competitività aziendale;
- assicurare il pieno soddisfacimento dei clienti attraverso l'area commerciale e arrivare ad una diminuzione dei reclami;
- aumentare la visibilità dell'azienda attraverso la pubblicità è tramite un lavoro di immagine coordinata;
- migliorare costantemente la gestione della commessa, tenendo sotto controllo tutti i processi primari (commerciale, approvvigionamento, produzione guarnizioni, piani isolanti e lastre Sichem®), rispettando i tempi di consegna;
- migliorare la qualità delle forniture diminuendo il numero di non conformità da fornitori;
- integrare il sistema qualità con il sistema Salute e Sicurezza sul lavoro ed ambientale.

E' necessario pertanto assicurare la qualità di ciò che realizziamo mediante un miglioramento continuo e con attività di prevenzione, per aspirare e raggiungere un obiettivo di qualità del prodotto del servizio, il tutto nel massimo rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di rispetto ambientale.

Il Datore di Lavoro

Sergio Carrara